

中国  
公民

访坦

领/事/服/务/和/保/护/指/南



TANZANIA

中华人民共和国驻坦桑尼亚联合共和国大使馆  
Embassy of the People's Republic of China  
in the United Republic of Tanzania

中国  
公民

访坦

领/事/服/务/和/保/护/指/南



中华人民共和国驻坦桑尼亚联合共和国大使馆  
Embassy of the People's Republic of China  
in the United Republic of Tanzania

大使

致辞

各位同胞：

坦桑尼亚是东部非洲重要国家，东临印度洋，地理位置优越，物产资源丰富，也是非洲著名的旅游目的地。中坦传统友谊由两国老一辈领导人亲手缔造，今年是中坦建交60周年。60个寒来暑往，两国始终风雨同舟、守望相助，传统友谊代代相传，不断发扬光大，



全方位多领域互利合作不断巩固发展，中坦关系成为中非关系和南南合作的典范。在坦中资机构人员、华侨华人和中国援外医疗队、孔子学院中文教师、公派技师、留学生等群体成为深化中坦传统友谊、促进两国交流合作的主力军。

为方便中国公民来坦旅游、经商、工作，更好地了解坦法律法规和社会情况，最大程度防范和减少安全风险，中国驻坦桑尼亚使馆特制作《中国公民访坦领事服务和保护指南》，欢迎大家阅读并推荐给亲朋好友，帮助更多来坦中国公民了解坦桑尼亚及中坦合作。愿各位同胞在坦桑尼亚平安、顺利、愉快！

中华人民共和国  
驻坦桑尼亚联合共和国  
特命全权大使

陈明健

---

# 常用电话

---

匪警：111/112

火警：114

达累斯萨拉姆警察局24小时报警电话：

+255 222 138 177、+255 787 668 306

达累斯萨拉姆移民局：

+255 262-323542

达累斯萨拉姆尼雷尔国际机场：

T2航站楼+255 222 844 371

T3航站楼+255 222 216 600

---

## 医 院

---

### 1 达累斯萨拉姆阿伽汗医院 (Aga Khan Hospital)

坦桑尼亚最大的私立综合型医院，提供24小时急诊服务。适用于急症、重症。

地址：Aga Khan Hospital, Ocean

Road, Dar es Salaam

电话：022-2115151

### 3 儿童医院 (Premier Care Clinic& Pharmacy)

儿童医院可以为新生儿及婴幼儿提供体检、疫苗和疾病诊治等服务。

地址：259 Ali Hassan Mwinyi Road,

Namanga, Kinondoni.

电话：0715-254-642

### 2 达累斯萨拉姆伦敦诊所 (London Health Centre)

伦敦诊所是一家设备先进的小型诊所，可提供疟疾、伤寒等热带疾病检测。以及常见病诊治。

地址：Kimweri Avenue, Msasani

Road

电话：0739-542-542

### 4 桑给巴尔环球医院 (Tasakhtaa Global Hospital)

环球医院是桑给巴尔岛最大的私立医院，提供24小时急诊。

电话：0242-232-341

### 5 桑给巴尔一颗椰子树医院 (Mnazi Mmoja Hospital)

联系方式：0778-679-414

第一部分	入境、出境提示 .....	2
	<b>1</b> 入境 .....	2
	<b>2</b> 申报退税 .....	3
	<b>3</b> 离境 .....	4
第二部分	安全、疾病防范 .....	6
	<b>1</b> 安全防范 .....	6
	<b>2</b> 疾病预防 .....	7
第三部分	交通旅行 .....	8
第四部分	风俗禁忌 .....	10
第五部分	守法友善 .....	12
第六部分	领事官员可以为您做什么? .....	14
第七部分	领事官员不可以为您做什么? .....	16
第八部分	如您在坦遭遇如下情形, 该怎么办? ...	18
附录一	坦桑尼亚全境简图 .....	22
附录二	坦桑尼亚全年气温降水简图 .....	24
附录三	关于“中国领事”APP 的使用说明 .....	25



## 第一部分 入境、出境提示

### 1 入境

中国公民持外交或公务护照入境坦桑尼亚，无需签证；持公务普通或因私护照，需提前办理签证或在坦境内机场申请落地签证。



如来坦务工，根据坦桑尼亚法律规定，需提前办理坦桑居留许可与工作签证，如未提前办理，需在入境后到移民局申办3个月有效的特殊许可（Special Pass），并在3个月内先到劳工部申办工作签证，然后再到移民局办理居留许可。

## 2 申报退税

◆ 入境时如携带1升以上酒精饮品或化妆品、200支以上香烟等物品，入境时应向海关主动申报并缴税。

◆ 离境时，可持有效税收发票对最近6个月内购买的总额超40万先令的商品申请退税，具体规定询机场工作人员。



达累斯萨拉姆尼雷尔国际机场



### 3 离境

◆ 坦海关规定外国公民入出境时如携带超过10,000美金或等值其他货币需在出入境时向海关作出说明。

◆ 坦桑政府加大力度打击非法购买或携带野生动物制品行为，一旦查出，将处重罚，包括罚没物品、巨额罚金，甚至追究刑责。郑重提醒在坦或访坦的中国公民严格遵守坦桑尼亚法律，切勿购买（含在第三国购买）或携带任何野生动物制品入出境。



◆如携带坦桑蓝宝石出境，须出示正规机打发票、出口许可和证书。坦矿产审计局实验室提供贵金属和矿产资源分析检测、原矿石和宝石甄别定级等商业评估服务，确保商品货真价实，并按法律程序为游客办理出口手续。不能提供合法手续的，海关官员将没收宝石并处罚款甚至拘禁。



◆坦桑尼亚自然资源与旅游部规定旅客携带非商业用途黑木雕及其他雕塑制品出境时需提交税务局正规发票，如不能提供需补税；购买及出口商业用途黑木雕及其他雕塑制品则要按坦自然资源与旅游部有关规定办理。

## 第二部分 安全、疾病防范

### 1 安全防范

坦盗抢案件易发，在坦须提高防范意识。请妥善保管护照和坦居留证件原件，预做纸质或电子备份，以备丢失后补办。

◆ 出门不带包。如确需带包出行，将包置于身体远离机动车道一侧。勿斜身挎包，以防遭飞车抢夺被拖行致伤。

◆ 避免夜间步行。注意身边行驶速度异常慢的可疑车辆。



◆不携带和在住所或办公场所存放大量现金、贵重物品。尽量通过银行电子转账完成大额资金交易。

◆不露富，不涉黄，不涉赌，不涉毒。

## 2

## 疾病预防

坦疟疾、登革热、伤寒高发，疟疾和登革热主要通过蚊虫叮咬传播，伤寒是因饮食饮水感染，可在人际间传染，发病后病情发展较快。预防措施主要是防蚊叮咬、注意个人卫生，不食不洁食物，不饮生水，如感身体不适需立即就诊，以免耽误病情。建议提前接种伤寒疫苗和携带“青蒿素”等抗疟药物及其它必备药品。

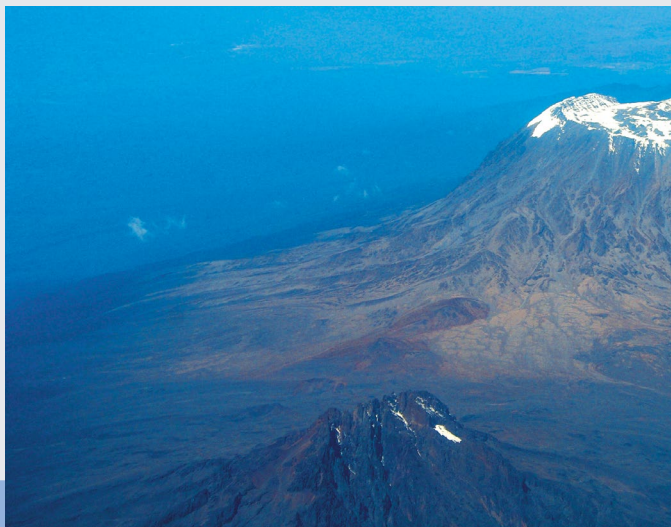




### 第三部分 交通旅行

★ 坦有三大国际机场：达累斯萨拉姆尼雷尔国际机场、乞力马扎罗国际机场和桑给巴尔国际机场。目前坦桑尼亚航空有达累斯萨拉姆至广州直达航线，由国内其他城市来坦多在迪拜、多哈、亚的斯亚贝巴等地转机。

坦国内主要城市均有机场，国内航线多由中小型飞机承担运营任务，班次频密。往返



于机场和市区可乘出租车。

★坦主要城市市内公共交通以小型公共汽车为主，车况较差，但费用低廉，较方便。各主要城市有出租汽车和摩托车运营，但都未装计价器，乘坐前需议价。达累斯萨拉姆等大城市道路拥堵较严重。

★坦驾车右舵左行，境内路况不好，夜间很多路段没有路灯照明，需小心驾驶，避免车速过快或酒驾，驾驶时务必系好安全带。路口须遵守交通信号灯，如有交警指挥，以交警现场指挥为准。驾车时请随身携带坦驾照，中国驾照不能在当地直接使用，需申请换领当地驾照。

★坦常停电，如被困电梯，切勿惊慌，按梯内相关提示操作求助。前往低层，建议走楼梯。



## 第四部分 风俗禁忌

◎坦穆斯林居多，注意饮食禁忌。在当地人举行宗教活动时，未经许可勿聚集围观拍照。

◎注意维护中国形象和环境卫生，观赏野生动物时做到不投喂、不喧哗。



💡 掌握风俗禁忌







## 第五部分 守法友善

◎在坦投资兴业应严格遵守当地法律法规，办理有效工作、居留证件和营业执照，依法纳税，不销售假冒伪劣商品。

◎为当地创造更多就业机会，善待坦方员工，热心公益事业，积极履行社会责任，自觉树立维护中国形象。



## 第六部分 领事官员可以为您做什么？

◆当您的合法权益在坦受到侵害，或与他人发生民事纠纷，或涉及刑事案件，或罹患疾病，可以应您的请求推荐律师、翻译和医生，由他们帮助您进行诉讼或提供医疗救助。

◆在坦发生重大突发事件时，为您撤离危险地区提供咨询和必要的协助。

◆在您被拘留、逮捕或服刑时，根据您的请求进行探视。

◆在您遭遇意外时，协助您将事故或损伤情况通知国内亲属。



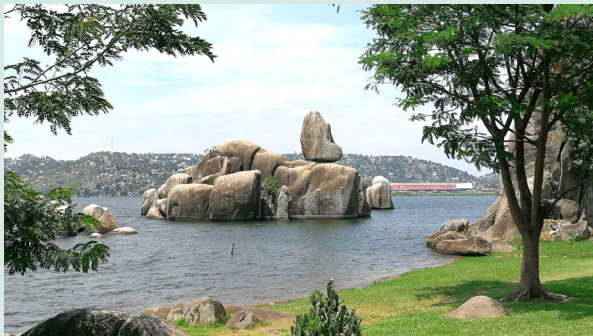
◆ 在您遇到生计困难时，协助您与国内亲属联系，以便及时解决费用问题。

◆ 协助您寻找失踪或久无音讯的亲友。您提出请求时须提供被寻人员的详细信息。

◆ 根据中华人民共和国有关法律和法规为在国外合法居留的中国公民颁发、换发、补发旅行证件及对旅行证件上的相关资料办理加注。

◆ 为遗失旅行证件或无证件的中国公民签发旅行证或回国证明。

◆ 根据中华人民共和国有关法律、法规和相关国际条约为中国公民办理有关文件的公证、认证；办理中国公民间的婚姻登记手续（注：不能直接认证中国国内公证机关出具的公证书，也不能为中国国内有关机关出具的其他证书或文书办理公证）。



## 第七部分 领事官员不可以为您做什么？



- ★ 为您申办签证。
- ★ 为您在坦谋职或申办居留证、工作许可证。
- ★ 干预坦司法或行政行为。
- ★ 参与仲裁或解决您与他人的经济、劳资和其他民事纠纷。
- ★ 替您提出法律诉讼。
- ★ 帮助您在治疗、拘留或监禁期间获得比当地人更佳的治疗。
- ★ 为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅

行（机、船、车票）费用或任何其他费用。

★ 将您留宿在使、领馆内或为您保管行李物品。

★ 为您购买免税物品。



## 第八部分 如您在坦遭遇如下情形， 该怎么办？

⊙当在坦受到犯罪分子侵害时，应立即报警并索要相关报告，也可向使馆反映情况。领事官员可提供以下帮助：听取案情，跟踪发



展，敦促警方破案，提供律师和翻译名单，补发丢失或受损证件，协助当事人与家人、亲友联系。但领事官员不能调查案件，不能代替当事人出庭，充当翻译，不能代替支付律师费、医疗费或其他费用。

⊙当遭遇交通、工伤等事故时，应立即向警方报案或通知雇主，并要求通知您的亲友或使馆，可请领事官员敦促坦当局惩办肇事者，协助您通过法律途径索赔。

⊙当在坦被羁押或监禁，您有权要求面见中国驻坦使馆领事官员，领事官员将根据请求前往探视，保护您的人道待遇、公平待遇等合法权益，提供当地律师名单，帮助与家人取得联系，但不能干涉当地司法，不能替您进行诉讼。





⊙当持有效护照及签证在坦入、出境受阻，您应首先向当地主管部门如实说明入、出境或过境事由，了解受阻原因。如不懂当地语言，切勿随意点头应允或签字，有权要求对方提供翻译服务，如请求得不到有关部门回应，可向使馆联系，寻求帮助。领事官员将向有关当局了解情况，反映要求，进行必要交涉，但不一定保证会被放行。如交涉未果，您应接受当地主管部门决定；如确受到对方不公平待遇，注意收集和保存证据，以便日后诉诸法律解决。

⊙当护照在坦丢失或被抢，您应立即向警察部门报案，以便向当地移民局申请出境签证时备用，同时通过“中国领事”APP向使馆申请补发护照或旅行证。请注意：买卖、转让、伪/变造、故意损毁护照是违法行为，应承担相应法律责任。



⊙ 中国公民在国外费用均由自己承担，如因被盗、抢出现经济困难，可与使馆联系，让家人通过使馆汇款，或通过外交部转交。



⊙ 如您在坦突发重病，应迅速拨打当地急救电话，前往当地医院治疗。使馆可协助提供医院名单，通知国内家属或单位。如需回国治疗，经当地医院及有关航空公司同意，使馆可协助联系航空公司予以关照。当事人需承担机票和陪护等相关费用。



# 坦桑尼亚全境简图



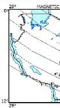
JAMHURI YA MUUNGANO WA TANZANIA  
MIPAKA YA UTAWALA



Jinziyafishwa na Kuchorwa na Idara ya Upimaji na Ramani,  
Wilzara ya Andii Nyumba na Maendeleo ya Mkakazi,  
Mji wa Serikali,  
S.L.P. 2908 Dodoma.

- UFUNGUO**
- Makao wa Mkuu ya Reich. ●
  - Mipaka wa Kimataifa. —————
  - Mipaka ya Mkoa. - - - - -
  - Mipaka ya Wilaya. ————
  - Njia ya Gari moshi. ————
  - Njia. ————

Mtupo Polyconic  
Uwiano 1:8.000.000  
Semimela 1 = Kilometa 20.  
Inchi 1 = Mili 31.56



## TANZANIA



TOLEO MAALUMI - 2019  
 Imechapishwa Idara ya Ujimaji na Ramani,  
 Wizara ya Ardhi, Nyumba na Maendeleo ya Makazi,  
 Dodoma Tanzania.  
 ● MWAJAZI WA MUNGUJANGU WA TANZANIA

**United Republic of Tanzania**  
**坦桑尼亚联合共和国**

Area: 945,000 km<sup>2</sup>  
 国土面积: 94.5 万平方公里

Population: 61.7 million (2023)  
 人口: 六千一百七十万 (2023 年)

Capital: Dodoma  
 首都: 多多马

Time Zone: Eastern Africa Time (UTC +3)  
 时区: 东三区

Official Languages:  
 Swahili and English  
 官方语言: 斯瓦西里语及英语

Currency: Tanzanian Shilling (TZS)  
 货币: 坦桑尼亚先令

## 坦桑尼亚全年气温降水简图

月份	1月	2月	3月	4月	5月
平均高温°C(°F)	32 (90)	32 (90)	32 (90)	31 (88)	30 (86)
平均低温°C(°F)	24 (75)	24 (75)	23 (73)	23 (73)	22 (72)
降水量cm(英寸)	5.37 (2.114)	5.39 (2.122)	11.6 (4.57)	17.86 (7.031)	13.18 (5.189)
	旱季		大雨季		

月份	6月	7月	8月	9月	10月
平均高温°C(°F)	29 (84)	29 (84)	29 (84)	30 (86)	31 (88)
平均低温°C(°F)	20 (68)	18 (64)	18 (64)	19 (66)	20 (68)
降水量cm(英寸)	3.53 (1.39)	2.95 (1.161)	2.39 (0.941)	1.48 (0.583)	5.2 (2.05)
	旱季				小雨季

月份	11月	12月	全年		
平均高温°C(°F)	31 (88)	32 (90)	30.7 (87.2)		
平均低温°C(°F)	22 (72)	23 (73)	21.3 (70.4)		
降水量cm(英寸)	7.59 (2.988)	8.09 (3.185)	84.63 (33.319)		
	小雨季				

## 关于“中国领事”APP的使用说明

### 下载注册

“中国领事”APP可通过苹果应用商店、腾讯应用宝商店、小米应用商店、华为应用商店或扫描下图中的二维码下载。下载成功后打开APP，使用中国手机号或电子邮箱进行注册，根据提示完成实名认证，之后即可正常登录使用。



## 业务办理

### （一）信息填报：

登录APP后，选择“护照旅行证”（适用于申请护照或旅行证颁发、换发或补发人员）业务模块，根据提示要求逐步、完整、准确地填写个人基本信息，在线签字确认《国籍状况声明书》，按要求格式上传证件照片、现持护照资料页等材料或“应急旅行证”（适用于短期来坦丢失护照人员或有紧急情况来不及申办护照人员）。

### （二）选择递交材料和取件方式：

**1、递交材料：**所有办证材料均可通过APP线上提交。办理护照或旅行证换发、加注业务需申请人递交旧证件及其他必要材料，申请人可选择邮寄递交，也可通过电话和邮件预约时间到馆递交，两种递交方式均需随材料附上写有姓名及订单号的便笺。我馆邮寄地址为：NO.2 Kajificheni Close, Toure Drive, Dar es Salaam, Tanzania（递交材料清单请详见APP内系统提示）。

**2、领取证件：**目前我馆仅支持到馆取证，当APP中办证进度变为“新证件已制作完毕”时，可到馆领取。

**3、身份验证：**为确保相关证件申请系本人

操作，APP将对申请人进行人脸识别。人脸识别失败不影响申请人提交申请，但请务必由申请人本人完成人脸识别。

**4、支付缴费：**申请人须自行前往NMB银行向使馆帐户预存相关费用，务必在备注栏中注明申请人姓名和订单号，并将有银行盖章的缴费回执邮寄至使馆（如有其它需要邮寄的材料），也可在取证时提交给使馆工作人员（如无其它需要邮寄的材料）。如证件不符合受理条件或需退还差额，因此产生的银行取现手续费由申请人承担。使馆帐户信息如下：

户名：中国驻坦桑尼亚使馆

The Embassy of the People's Republic of China

账号：TZS 23910001727

SWIFT Code: NMIBTZTZ

**5、提交订单：**完成上述步骤并成功提交订单后，相关申请将提交使馆审核。申请人可在“我的订单”或“消息中心”跟踪办证进度，使馆工作人员将及时反馈审核进展，视情在APP中留言要求补充上传材料。

**6、面谈面审：**护照或旅行证申请人为未成年人或人脸识别未通过等情形，使馆可能要求与申请人通过APP进行视频面谈或到馆面谈。申请人应注意关注订单状态，及时选择预约时间。选



择视频面谈的使馆工作人员会按照预约时间主动发起视频面谈，请申请人提前准备好一份当日当地报纸。视频面谈过程中，请配合使馆工作人员进行截图操作，并回答相关提问。

### 注意事项

（一）所有护照、旅行证、领取养老金资格认证业务均将通过“中国领事”APP申请办理。

（二）目前，我馆仅受理在坦大陆地区的中国公民通过“中国领事”APP提交的有关业务申请。如您不在坦桑尼亚，请向中国驻当地使领馆提出申请。

（三）APP实名认证注册目前仅支持中国普通护照或身份证号码（后续可能增加其他认证方式）。如无上述证件，可使用他人已实名认证的账号办理或联系使领馆线下办理。

（四）通过“中国领事”APP申办的护照不包含申请人指纹信息。无指纹不影响护照正常使用，仅在入境中国时无法自助通关，须走人工通道。

（五）目前APP尚未开通因公护照换发办理，请有关申请人致电我馆证件咨询电话了解具体办理程序。

（六）所有业务申办费用均须通过银行预存支付。使馆不会通过电话或视频要求申请人支付费用，请谨防假借使馆名义的各类电信诈骗。

（七）APP各项功能目前仍在完善之中，申请人在使用过程中如遇到问题或有相关建议可通过我馆领事证件咨询电话或邮箱反馈，我馆将及时予以协助。

（八）“中国领事”APP上线启用后，确有特殊紧急情况的人员仍可通过证件咨询电话或邮箱联系使馆，到馆办理有关业务。

我馆领事部地址：

NO.2 Kajificheni Close, Toure Drive,  
Dar es Salaam, Tanzania

办公时间：

每周一至周五上午8：00-11：30（受理业务）

周一、三、五下午2：30-4：30（取证）

如遇节假日或其他调整，将另行通知。

领事证件咨询电话：

255-756 729 947

领事证件电话咨询时间：

工作日上午8：00-12：00

领事证件咨询邮箱：

dar-es-salaam@csm.mfa.gov.cn

## 常用材料模板

下载地址：

<http://tz.china-embassy.gov.cn/laszj/hzlxz/202108/P020221020511287725428.zip>

- 1、 申请人声明
- 2、 申请办理旅行证的紧急情况说明
- 3、 同意为未成年人办理护照（旅行证）声明书
- 4、 国籍信息采集声明（16周岁以下）
- 5、 国籍信息采集声明（16周岁以上）
- 6、 关于签证页不足换发新护照的申请
- 7、 护照遗失或损毁声明
- 8、 旅行证遗失或损毁声明
- 9、 中华人民共和国护照/旅行证/回国证明申请表

## 中国公民领事保护和协助

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话：

+86-10-12308或+86-10-65612308

驻坦桑尼亚使馆地址：

NO.2 Kajificheni Close, Toure Drive, Dar es Salaam,  
Tanzania

驻坦桑尼亚使馆领事部值班电话：

+255 754 075 128（领保专线，不接受证件咨询）

+255 756 729 947（领事证件咨询，限工作日上午8:00-12:00）

达累斯萨拉姆华助中心地址：

Plot No.72, Block No.45B, Makumbusho, Dar es  
Salaam

达累斯萨拉姆华助中心值班电话：

+255 626 120 120

驻桑给巴尔总领馆地址：

P.O.BOX 1200, Mazizini Kati, Zanzibar, Tanzania

驻桑给巴尔总领馆领事保护电话：

+255 772 148 768

## 后记

在编写本指南过程中，我们深感使馆领事保护和协助工作责任重大，也真诚希望同胞充分理解、支持和配合领事保护和协助工作，特别要注意以下几点：

一、旅坦同胞应严格遵守坦桑尼亚和中国相关法律法规，尊重当地风俗习惯，注意言行举止，树立良好形象，做文明中国人。

二、驻坦桑尼亚使领馆只能在职责范围内开展领事保护和协助工作，具体涉案问题需要当事人通过当地执法部门或律师协调解决。

三、旅坦中国公民向中国驻坦桑尼亚使领馆寻求领事保护和协助时，必须提供真实有效信息，不能作虚假陈述。

四、建议访问中国领事服务网、中国驻坦桑尼亚使馆官网和微信公众号，主动获取地区安全形势和领事提醒等信息，增强主动防范意识，确保自身安全。

广大同胞如对本指南有宝贵意见建议，欢迎通过电子邮件联系我们：[dar-es-salaam@csm.mfa.gov.cn](mailto:dar-es-salaam@csm.mfa.gov.cn)。





扫描二维码关注微信公众号



中国驻坦桑尼亚大使馆  
公众微信号



“领事直通车” 微信公众号